

## OPEL UNFALL HELPLINE UND OPEL MOBILSERVICE: DIE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK.

Leistungen	Unfall Helpline	Mobilservice	
		Unfall	Panne
gebührenfreie <sup>1</sup> 24h-Hotline	●	●	●
Tipps zum Sichern der Unfallstelle	●	●	
Tipps zur Vermeidung von Fehlern bei Klärung der Unfallsituation	●	●	
Hilfe beim Ausfüllen des Unfallberichts	●	●	
Hinweise zum Verhalten, z. B. bei Wildschäden, Parkremplern oder Autoeinbruch	●	●	
Soforthilfe vor Ort		●	●
Abschleppen		●	●
Leihwagen <sup>2</sup>			●
Hotelunterkunft <sup>2</sup>			●
Weiter-/Heimreise <sup>2</sup> (Bahn bzw. Flugzeug)			●
Fahrzeugabholung			●
Ersatzteilversand im Ausland			●
Unterstützung bei Bankdienstleistungen im Ausland			●

### Tipp

#### Nach einer Panne oder einem Unfall

Es gibt viele sogenannte Helfer, die aus Ihrem Schaden ein Geschäft machen wollen. Seien Sie deshalb kritisch und vertrauen Sie bei einer Panne oder einem Unfall nur Menschen oder Organisationen, die Sie kennen.

<sup>1</sup> Aus dem deutschen Festnetz und Mobilfunknetz.

<sup>2</sup> Die Leistungen sind alternativ (d. h. entweder – oder).

## OPTIMALE BETREUUNG DURCH IHREN OPEL SERVICE PARTNER.

Bei uns ist Ihr Opel in den besten Händen. Denn wir kennen ihn am besten. Wir garantieren Ihnen eine fachmännische Reparatur in bester Qualität zu einem fairen Preis – damit Ihr Opel auch nach einem Unfall oder einer Panne ein sicherer Opel bleibt:

- kompetente und zügige Reparatur Ihres Fahrzeugs
- erstklassige Werkstattausstattung auf dem neuesten Stand der Technik
- Einsatz günstiger Reparaturmethoden
- Verwendung von Opel Original Teilen
- bei einem Unfall auf Wunsch Unterstützung bei der Schadensabwicklung mit Ihrer Versicherung

Wir kümmern uns um Sie und Ihren Opel – vom Abschleppen über die Unterstützung bei der Schadensabwicklung bis zur Abrechnung. Sie müssen sich also weder mit lästigen Formalitäten beschäftigen noch zur Bezahlung von Schäden in Vorleistung treten.

### myOpel APP.

Die App für alle Opel Fahrer.

« Neu



Mit der kostenlosen myOpel App haben Sie Ihre interaktive Betriebsanleitung, Service-Erinnerungen, den elektronischen Unfallbericht und viele weitere nützliche Funktionen immer in Ihrem Smartphone dabei. Gleich herunterladen und damit auch online Termine vereinbaren. Registrieren Sie sich am besten gleich auf myOpel.de.

opel.de

Der Inhalt entspricht dem Stand bei Drucklegung (07/15). Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Adam Opel AG



OPEL MOBILSERVICE

# KOMPETENTE HILFE IM NOTFALL.

Opel Unfall Helpline und Opel Mobilservice.



Opel Service



## EINE NUMMER FÜR ALLE FÄLLE.

Wir wünschen Ihnen allzeit gute Fahrt und viel Freude mit Ihrem Opel. Falls aber doch einmal etwas schiefgeht, sind wir selbstverständlich für Sie da. Wir helfen Ihnen mit Rat und Tat rund um die Uhr – 365 Tage im Jahr in über 40 europäischen Ländern.

Rufen Sie bei einem Notfall einfach eine der nebenstehend genannten Nummern an. Halten Sie bitte Ihre Fahrzeugdaten bereit. An den Notrufsäulen der deutschen Autobahnen verlangen Sie bitte die Hilfe des Opel Mobilservice.

## OPEL UNFALL HELPLINE.

Statistisch gesehen ist man alle sieben Jahre in einen Unfall verwickelt. Wenn es dann geschieht, ist die Unsicherheit groß. Wir helfen Ihnen, nach einem Unfall durch die richtige Vorgehensweise weiteren Schaden zu vermeiden.

Diese Informationen können Sie rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr abrufen:

- Wie sichere ich die Unfallstelle?
- Wie vermeide ich Fehler bei der Klärung der Unfallsituation?
- Wie fülle ich den Unfallbericht aus?
- Wie verhalte ich mich z. B. bei Wildschäden, Parkreplemn oder Autoeinbruch?

Auf Wunsch vermitteln wir Ihnen folgende kostenpflichtige Leistungen:

- Abschleppen in die Werkstatt Ihres Vertrauens
- Benachrichtigung Ihres Opel Service Partners
- Organisation Ihrer Weiterreise

### Tipp

Unterschreiben Sie am Unfallort keine Vollmachten oder Abtretungserklärungen. Achten Sie auf die Wahrung Ihrer Rechte und behalten Sie sich vor, die Reparatur von der Werkstatt Ihres Vertrauens ausführen zu lassen und sich nicht von „Serviceangeboten“ Dritter leiten zu lassen.

Telefon in Deutschland: **0800 6735277<sup>1</sup>**  
Telefon im Ausland: **+49 89 76764963**

<sup>1</sup> Gebührenfrei aus dem deutschen Festnetz und Mobilfunknetz.

## OPEL MOBILSERVICE.

Bei einer Panne oder einem Unfall entstehen neben den Reparaturkosten für Ihren Opel schnell hohe Zusatzkosten, z. B. für den Abschleppdienst.

Mit dem Opel Mobilservice haben Sie einen starken Partner an Ihrer Seite, der Sie kompetent und umfassend betreut – und vor hohen Zusatzkosten schützt.

- professionelle Unterstützung im Notfall in 40 europäischen Ländern
- Soforthilfe vor Ort
- Übernahme der Kosten für einen Abschleppdienst
- Der Mobilservice ist fahrzeugbezogen. Jeder Fahrer ist abgesichert.
- Ihr Opel wird vom Opel Service Partner repariert.

Bei einer Panne zusätzliche Kostenübernahme für:

- Hotelunterkunft und Heim- bzw. Weiterreise
- Mietwagen, auch wenn Ihr Fahrzeug zu Hause liegen bleibt

Beim Neuwagenkauf erhalten Sie den Opel Mobilservice für das erste Jahr nach Erstzulassung kostenlos. Bei jeder Inspektion können Sie ihn zum günstigsten Preis verlängern.

**Fragen Sie uns, wir beraten Sie gern!**